

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
на оказание услуг по комплексному сопровождению автоматизированных систем на
базе «1С: Предприятие 8»

Общие сведения

1. Наименование и область применения

Оказание услуг по адаптации (с проведением доработок), техническому сопровождению и консультационных услуг по работе автоматизированных систем на базе «1С: Предприятие 8» (**нетиповые конфигурации**) (далее – ПО).

Целью данной закупки является: обеспечение бесперебойной работы и поддержка актуальности данных модулей ПО, установленных в ГУП «Леноблводоканал»

2. Характеристика объекта (общее описание)

Объем услуг: 1 500 часов.

Перечень конфигураций:

- | | |
|--|---------------------|
| • 1С: Бухгалтерия КОРП 3.0 | рег.номер 802450233 |
| • 1С: Зарплата и управление персоналом 3.1 | рег.номер 800655416 |
| • 1С: Управление водоканалом 2 | рег.номер 12754010 |
| • 1С: Управление автотранспортом Проф | рег.номер 13632047 |

Месторасположение объектов обслуживания Заказчика:

- 191124, г. Санкт-Петербург, Синопская наб., д.74 лит. А

а также в структурных подразделениях Заказчика по адресам:

Производственное управление Выборгского района:

Адрес: 188800, Ленинградская область, Выборгский район, город Выборг, ул. Куйбышева, д. 13

Производственное управление Волховского района:

Адрес: 187403, Ленинградская обл., г. Волхов, Волховский пр., д. 22

ГУП «Леноблводоканал» Производственное управление Тихвинского района: Адрес: 187553 Ленинградская область г. Тихвин 1 микрорайон д.2

ГУП «Леноблводоканал» Производственное управление Бокситогорского района: Адрес: 187600, Ленинградская обл., Бокситогорский р-н, г. Пикалево, ул. Заводская, д.16

ГУП «Леноблводоканал» Производственное управление Подпорожского района: Адрес: 187780, Ленинградская, Подпорожский р- н, Подпорожье г, Свирская ул, дом № 80, корпус А

ГУП «Леноблводоканал» Производственное управление Лодейнопольский район: Адрес: 187700, Ленинградская, Лодейнопольский р-н, Лодейное Поле г, Мирошкиничи тер, дом № 2

ГУП «Леноблводоканал» Производственное управление Сланцевского района. г. Сланцы Адрес: 188560, Ленинградская, Сланцевский р-н, Сланцы г, Ленина ул, дом № 20, корпус А

ГУП «Леноблводоканал» Производственное управление Кировского района. г. Шлиссельбург Адрес: 187320, Ленинградская, Кировский р-н, Шлиссельбург г, Староладожский канал, д. 24, к. 3

ГУП «Леноблводоканал» Производственное управление Лужского района. г. Луга Адрес: 188238, Ленинградская область, Лужский р-н, Луга г., Яна Фабрициуса ул., д. 28

ГУП «Леноблводоканал» Производственной управление Гатчинского района. г. Коммунар Адрес: 188320, Ленинградская область, Гатчинский р-н, Коммунар г., Ленинградское ш., 23г

ГУП «Леноблводоканал» Производственной управление Приозерского района г.Приозерск Адрес: 188760, Ленинградская область, Приозерский р-н, Приозерск г, Калинина ул, дом 41а

ГУП «Леноблводоканал» Производственное управление Тосненского района г.Тосно Адрес: 187000, Ленинградская область, Тосненский район, г. Тосно, Московское ш., 40, А.

ГУП «Леноблводоканал» Производственное управление Всеволожского района, Рахьинское городское поселение.

Адрес: 188675, Ленинградская область, Всеволожский район, Рахьинское городское поселение, Морье д., 4

ГУП «Леноблводоканал» Производственное управление Киришского района г. Кириши
Адрес: 187112, Ленинградская область, Киришский район, г. Кириши, Волховская наб., 60

ПО установлено и функционирует в следующих операционных системах:

- Microsoft Windows 10
- Microsoft Windows Server 2016/2019
- Альт Рабочая станция
- Альт Сервер

3. Наименование и содержание оказываемых услуг

Исполнитель по Договору оказывает следующие услуги:

- обновление имеющихся конфигураций до актуальных релизов;
- услуги по консультационному сопровождению «1С: Предприятие 8»;
- обеспечение бесперебойной работы и оперативное исправление возможных ошибок и сбоев в процессе эксплуатации баз данных;
- обеспечение функционирования программных продуктов в актуальном и соответствующем законодательству РФ состоянии;
- администрирование конфигураций: создание резервных копий баз данных, настройка интерфейсов, создание пользователей, настройка прав доступа и ролей, подготовка и установка обновлений релизов конфигураций;
- помощь в локализации и устранении ошибок при ведении автоматизированного учета;
- расширение функционала и внесение необходимых изменений в программные продукты в соответствии с требованиями Заказчика.

4. Требования к времени и месту оказания услуг

Оказание услуг, связанных с внесением каких-либо изменений в структуру ПО допускается только при личном присутствии уполномоченного специалиста Исполнителя на объекте у Заказчика.

Допускается, при согласовании с Заказчиком, оказание услуг в удаленном режиме средствами информационных технологий и телекоммуникаций. Использование при этом общедоступных средств удаленного доступа (1С-Коннект, TeamViewer, Ammyy Admin, Nomachine, AnyDesk и другие) – **запрещено**.

Для оказания услуг Заказчик по согласованию предоставляет Исполнителю возможность защищенного удаленного доступа к инфраструктуре Заказчика через сеть Интернет и в систему защиты информации (СЗИ) Заказчика с конкретных ip-адресов Исполнителя. Перечень ip-адресов для доступа должен быть предоставлен Исполнителем Заказчику в течение двух дней с даты начала оказания услуг.

Для оказания услуг с использованием удаленного доступа Исполнитель обязан за свой счет обеспечить защищенное подключение к СЗИ Заказчика через защищенную сеть связи Заказчика, посредством программного или программно-аппаратного средства защиты каналов связи продуктовой линейки ViPNet Network Security для сети №12403, используя при этом собственные (Исполнителя) средства криптографической защиты информации.

Для автоматизированных рабочих мест (далее – АРМ) Исполнителя должны выполняться следующие требования:

- должны применяться сертифицированные ФСБ России средства криптографической защиты информации;
- должны применяться сертифицированные ФСТЭК России средства защиты информации от несанкционированного доступа;
- должны применяться сертифицированные ФСТЭК России средства антивирусной защиты;
- должны применяться сертифицированные ФСТЭК России средства межсетевого экранирования (допускается применение на границе локальной сети Исполнителя);
- должна обеспечиваться регистрация событий (вход/выход в систему, вывод информации на печать или отчуждаемые носители информации, подключение внешних

устройств, смена пароля, создание и удаление учетных записей пользователей, изменение прав доступа).

Дополнительно Исполнителем должны выполняться следующие организационные меры защиты:

- должен быть назначен администратор информационной безопасности;
- должен быть определен перечень лиц, допущенных к работе на АРМ Исполнителя;
- должна быть организована контролируемая зона объекта, система контроля доступа в помещения, в которых размещены АРМ Исполнителя.

-АРМы Исполнителя должны быть аттестованы, Исполнитель должен иметь сертификат о аттестации соответствия требованиям о защите информации ФСТЭК

-Защищенный сегмент инфраструктуры исполнителя должен быть сертифицирован согласно требований ФСТЭК на соответствие требованиям о безопасности информации.

Данные требования регламентированы:

1.Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

2. Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»

3. Приказ Федеральной службы по техническому и экспортному контролю (ФСТЭК России) от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»

Приказ ФСТЭК России от 29 апреля 2021 г. №77 «Об утверждении порядка организации и проведения работ по аттестации объектов информатизации на соответствие требованиям о защите информации ограниченного доступа, не составляющей государственную тайну»

Услуги по информационно-технологическому сопровождению «1С: Предприятие 8» оказываются с момента заключения Договора по 31.12.2027 г. с 08-00 до 17-00 по рабочим дням, в течение не более 3 часов от момента получения информации от Заказчика (заявки) о необходимости оказания услуг до момента фактического начала оказания услуг.

В течение всего срока оказания услуг информационно-техническое сопровождение должно предусматривать оперативное исправление выявленных ошибок в работе, консультации по электронной почте, телефону и другим видам связи.

Для взаимодействия в рамках оказания услуг Заказчику, Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к системе регистрации заявок и работы с ними- Service Desk. Исполнитель обязан обеспечить бесперебойную работу данной системы и хранение информации о взаимодействии по заявкам в течении всего срока действия Договора и до выполнения всех обязательств по договору.

5. Требования к качественным характеристикам услуг

Исполнитель должен обладать всеми правами и разрешениями, необходимыми для исполнения настоящего Договора, и гарантировать отсутствие у любых лиц права воспрепятствовать оказанию услуг по Договору или ограничивать их выполнение или предъявить претензии/иски к Заказчику относительно нарушения авторских и имущественных прав при исполнении Договора, в связи с отсутствием у Исполнителя лицензий, исключительных прав, иных прав и(или) разрешений, необходимых для оказания услуг по настоящему Договору.

Исполнитель обязуется не разглашать и не передавать третьим лицам сведения, содержащие персональные данные и другую конфиденциальную информацию, которая станет ему известна при оказании услуг на Объектах заказчика, в том числе не пересылать и не передавать информацию, находящуюся в базах данных Заказчика по открытым каналам связи и с использованием общедоступных сервисов хранения данных.